

## SOMMAIRE :

### **1. Connexion et présentation du portail famille**

1. Connexion et présentation .....2 et 3

### **2. Mon foyer**

1. Enfant .....4 à 6
  - i. Accéder à la fiche de mes (mon)/enfant(s)
  - ii. Ajouter un enfant
2. Foyer.....7
3. Demandes .....7 et 8

### **3. Mes inscriptions au Restaurant Scolaire**

1. Réserver pour 1 enfant.....9
2. Réserver pour plusieurs enfants.....10

### **4. Mes documents**

1. Attestation fiscale..... 11
2. Autres documents..... 12

### **5. Ma messagerie**

1. Mes messages reçus.....13
2. Envoyer un message.....14

# NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE

## 1. CONNEXION ET PRESENTATION DU PORTAIL FAMILLE

Pour accéder à votre Portail Famille, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://www.mon-portail-famille.fr/mairie-soual>

Vous avez dû recevoir un email en provenance de « [contact@mon-portail-famille.fr](mailto:contact@mon-portail-famille.fr) ». Ce n'est pas un spam mais votre identifiant et mot de passe pour accéder à votre Portail Famille.



Il ne vous reste plus qu'à renseigner votre code utilisateur et votre mot de passe (informations fournies par la structure d'accueil via un e-mail) dans les champs prévus à cet effet. Puis vous cliquez sur « Connexion ».

Vous accéderez à l'interface de votre Portail Famille.

### **Info pratique :**

Si vous oubliez vos identifiants, cliquez sur « Mot de passe oublié ? » puis renseignez votre adresse mail afin de recevoir à nouveau vos codes d'accès.

# NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE



SE CONNECTER

Code Utilisateur

Mot de passe

connexion

Mot de passe oublié?

MOT DE PASSE OUBLIÉ?

E-mail

Envoyer

Retour page connexion

Vous recevrez sur votre adresse les identifiants rattachés. Si vous n'avez pas d'accès, merci de contacter le service des affaires scolaires pour qu'il puisse vous fournir vos identifiants.

En haut à droite de votre page, vous trouverez le nom de votre foyer ainsi qu'un accès à la messagerie pour communiquer avec la structure et le bouton pour se déconnecter.



L'accès à la messagerie est sous réserve d'activation par le gestionnaire des structures.

Vous pourrez accéder à différents onglets :

- Mon Foyer
- Mes inscriptions
- Mes documents

Chacun d'entre eux sera détaillé dans la suite du guide d'utilisation.



En bas à droite de la page d'accueil, vous avez accès aux infos « NEWS » de votre établissement.



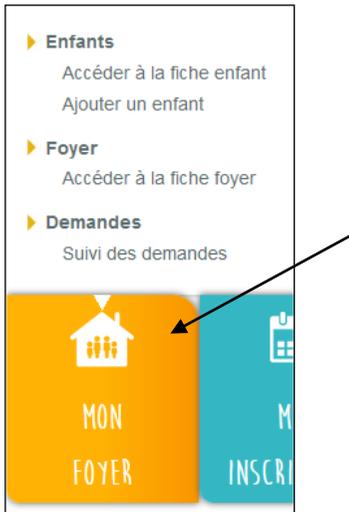
# NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE



## 2. MON FOYER

Le Portail Famille va vous permettre de consulter les informations relatives à votre foyer et à vos enfants. Vous pourrez effectuer des demandes de modification pour mettre à jour les informations. Ces demandes seront alors soumises à validation du gestionnaire de la structure d'accueil.

Depuis la page d'accueil du Portail Famille, en cliquant sur « Mon Foyer » une liste apparait et vous pouvez accéder aux différents onglets :



## 1. Enfants

### a) Accéder à la fiche de mes (mon)/enfant(s).

Accueil | MON FOYER | mes enfants

Mayla

ETAT CIVIL DE L'ENFANT

INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS

ALLOCATIONS FAMILIALES

ASSURANCE

ETAT CIVIL DE L'ENFANT	
Sexe	♀
Nom	SABAYO
Prénom	Mayla
Né(e) le	03/10/2009
Âge	6 ans
Actif	<input checked="" type="checkbox"/>
Statut	<input type="radio"/> Filles <input type="radio"/> Garçon
Crèche	<input type="checkbox"/>
École	<input checked="" type="checkbox"/>
CLSH	<input checked="" type="checkbox"/>

INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS	
Liste médecins	CHAUDERON
Nom du médecin	CHAUDERON
Téléphone	05 63 04 99 30
Régime alimentaire	Choix
Recommandations	Recommandations
PAI	<input checked="" type="checkbox"/>
Autorisation de participer aux sorties	<input checked="" type="checkbox"/>
Autorisation de publier des photos	<input type="checkbox"/>
Autorisation d'hospitaliser l'enfant	<input checked="" type="checkbox"/>
L'enfant est scolarisé	<input checked="" type="checkbox"/>
Autorisation de rentrer seul	<input type="checkbox"/>
Test natation	<input checked="" type="checkbox"/>

ALLOCATIONS FAMILIALES	
Identique à la fiche famille	<input checked="" type="checkbox"/>
Régime d'affiliation	Choix
Nom de l'allocataire	nom Alloc Famille
N° d'allocataire	num Alloc Famille 12

ASSURANCE	
Identique à la fiche famille	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom de la compagnie	Assurance Famille
N° de police	Assu Famille 123456

ETAT CIVIL DES PARENTS	
MONSIEUR	MADAME
Nom	SABAYO
Prénom	Vincent
Tél. Mobile	06 71 10 75 14
Tél. Bureau	
Profession	
CSP	
Employeur	
E-mail	
Ville	CASTELSARRASIN
Code Postal	82100
Numero	50
Adresse	Avenue du Maréchal Leclerc
Complément	Villa 6
Autorité parentale	<input checked="" type="checkbox"/>

ETAT CIVIL DES PARENTS

MONSIEUR	MADAME
Nom	SABAYO
Prénom	Vincent
Tél. Mobile	06 71 10 75 14
Tél. Bureau	
Profession	
CSP	
Employeur	
E-mail	
Ville	CASTELSARRASIN
Code Postal	82100
Numero	50
Adresse	Avenue du Maréchal Leclerc
Complément	Villa 6
Autorité parentale	<input type="checkbox"/>

Modification

Modifier

En Haut de page, vous aurez la possibilité de sélectionner l'enfant que vous souhaitez visualiser.

Cette page regroupe toutes les informations concernant votre enfant, enregistrées par le gestionnaire de la structure d'accueil.

# NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE



Vous avez la possibilité de compléter et de modifier ces informations. Pour cela, cliquez sur « Modifier ». Les champs deviennent alors saisissables.

Se reporter au paragraphe b. « Ajouter un enfant » pour le détail des saisies.

Vous pouvez ainsi modifier les informations que vous souhaitez puis cliquez sur « Confirmez ».

Une fenêtre apparaît à l'écran indiquant que les modifications effectuées doivent être acceptées par la structure avant d'être visibles de votre côté.

Cela signifie que votre demande de modification a bien été envoyée et qu'elle est en attente de validation de la part du gestionnaire de la structure d'accueil.



Pour visualiser les demandes en attente de validation, depuis le menu « Mon Foyer » vous devez aller dans « Suivi des demandes ».



Vous aurez accès au suivi de vos demandes et à l'état.

Date	Heure	Demande	Enfant	Etat	Cause du refus	Traité le	A
29/09/2016	11:56:04	MODIF ENFANT	Mayla	EN ATTENTE			
29/09/2016	11:03:49	AJOUT ENFANT	Famille	EN ATTENTE			
29/09/2016	10:08:26	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
26/09/2016	15:09:25	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
26/09/2016	15:05:19	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
20/09/2016	13:07:16	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
16/09/2016	09:56:23	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
13/09/2016	16:42:29	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
13/09/2016	16:39:23	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
13/09/2016	16:36:52	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			

Par défaut les demandes seront « EN ATTENTE ». Dès validation de la structure, elles passeront en « ACCEPTEE » avec la date et l'heure de traitement par la structure.

Date	Heure	Demande	Enfant	Etat	Cause du refus	Traité le	A
02/08/2015	17:04:43	MODIF ENFANT	Talina	ACCEPTEE		02/08/2015	17:04:43

## b) Ajouter un enfant

Vous avez la possibilité d'ajouter un enfant depuis le menu « Mon Foyer ».



## NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE

Au clic sur « Ajouter », vous pourrez saisir les champs suivants :

- Etat Civil (Nom, Prénom, date de naissance -> l'âge sera automatiquement calculé).

Il est important de cocher la case « Ecole » si votre enfant est accueilli aux accueils périscolaires.



ETAT CIVIL DE L'ENFANT

Fille  Garçon

Nom\* SABAYO

Prénom\* Léon

Né(e) le 27.10.2014

Âge

Actif

Crèche

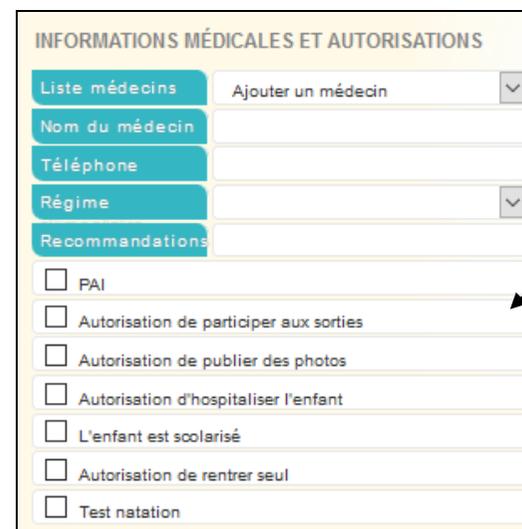
École

CLSH

- Informations médicales et autorisations
- Choix d'un médecin dans la liste déroulante.

Si le médecin n'est pas présent dans la liste, choisir 'Nouveau' et indiquer le NOM Prénom Titre du médecin traitant puis téléphone (Ex : DUPONT Thomas pédiatre).

- Choix du régime alimentaire de l'enfant parmi la liste déroulante.
- Recommandations (Champs libre pour donner une information au gestionnaire).
- Système de coche pour valider les champs proposés.



INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS

Liste médecins Ajouter un médecin

Nom du médecin

Téléphone

Régime

Recommandations

PAI

Autorisation de participer aux sorties

Autorisation de publier des photos

Autorisation d'hospitaliser l'enfant

L'enfant est scolarisé

Autorisation de rentrer seul

Test natation

- Allocations Familiales

Soit les informations sont identiques à vos enfants dans ce cas, il suffit de cocher les cases prévues à cet effet.

Soit ce n'est pas identique et vous devez saisir les informations demandées.



ALLOCATIONS FAMILIALES

identique à la fiche famille

Régime Régime général

Nom de

N° d'allocataire

ASSURANCE

identique à la fiche famille

Nom de la

N° de police

# NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE



Une fois la saisie finalisée cliquez sur « Confirmer ».

Accueil | MON FOYER | ajouter un enfant

ETAT CIVIL DE L'ENFANT

INFORMATIONS MÉDICALES ET AUTORISATIONS

ALLOCATIONS FAMILIALES

ASSURANCE

Ajout  
Confirmer  
Annuler

MONSIEUR

MADAME

ENFANTS

Modification  
Modifier

Le processus de demandes de modifications de ces informations fonctionne exactement de la même manière que pour les informations de l'enfant (cf. paragraphes précédents).

Mise à jour des données

Modifications prise en compte, elles doivent être acceptées par la structure

Fermer

Il faut attendre la validation de votre gestionnaire pour visualiser l'ajout depuis votre Portail Famille.

## 2. Foyer

Depuis le menu « MON FOYER » vous pouvez accéder à la fiche de votre foyer pour visualiser les informations enregistrées par la structure afin de les modifier/compléter.

MON FOYER

MES INSCRIPTIONS

Accéder à la fiche enfant s enfants

Ajouter un enfant

Accéder à la fiche foyer

Suivi des demandes

## 3. Demandes

MON FOYER

MES INSCRIPTIONS

Accéder à la fiche enfant s enfants

Ajouter un enfant

Accéder à la fiche foyer

Suivi des demandes

Pour visualiser vos demandes de modifications et consulter l'état de validation de ces dernières, cliquez sur le bouton «Suivi des demandes».

# NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE



Accueil | MON FOYER | mes demandes

LISTE DE MES DEMANDES

Date	Heure	Demande	Enfant	Etat	Cause du refus	Traité le	A
26/10/2016	17:47:43	AJOUT ENFANT	Famille	EN ATTENTE			
21/10/2016	18:23:10	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
21/10/2016	11:52:38	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
21/10/2016	11:51:01	MODIF FAMILLE	Famille	EN ATTENTE			
18/10/2016	15:57:32	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
13/10/2016	10:54:36	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
12/10/2016	10:49:53	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
11/10/2016	15:41:48	MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE	Mayla	EN ATTENTE			
11/10/2016	15:40:47	AJOUT ENFANT	Famille	EN ATTENTE			
11/10/2016	15:40:02	MODIF ENFANT	Mayla	EN ATTENTE			

DÉTAIL DE LA DEMANDE

Ajout de SABAYO Léon (Garçon)

Dans le tableau apparait la liste de toutes les demandes de modifications triées par ordre de dates décroissantes que vous avez effectuées sur le Portail Famille. La colonne « Demande » correspond au type de demande effectuée. Il existe plusieurs types de demandes.

- « MODIF FAMILLE » : Modification de la fiche Famille
- « MODIF ENFANT » : Modification de la fiche Enfant
- « MODIF INSCRIPTION PERISCOLAIRE » : ajout, modification ou suppression d'une inscription.

La colonne « Etat » correspond à la réponse que le gestionnaire de la structure d'accueil a donnée à votre demande de modification, elle peut être de trois formes :

- « ACCEPTEE » : cela signifie que le gestionnaire a accepté votre demande de modifications et que celle-ci a déjà pris effet.
- « REFUSEE » : cela signifie que le gestionnaire a refusé votre demande de modifications et que celle-ci n'a pas pris effet.
- « EN ATTENTE » : cela signifie que le gestionnaire n'a pas encore traité votre demande de modification.

# NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE



## 3. MES INSCRIPTIONS AU RESTAURANT SCOLAIRE

Le Portail Famille va vous permettre d'effectuer les inscriptions et réservations de vos enfants sur les prestations proposées et de régler celles-ci.



Le Portail Famille vous propose de faire les réservations des repas de votre ou de vos enfant(s) et de régler vos factures.

Depuis le menu « Mes Inscriptions » vous accédez à l'onglet « Inscrire mon enfant ou modifier son inscriptions ».

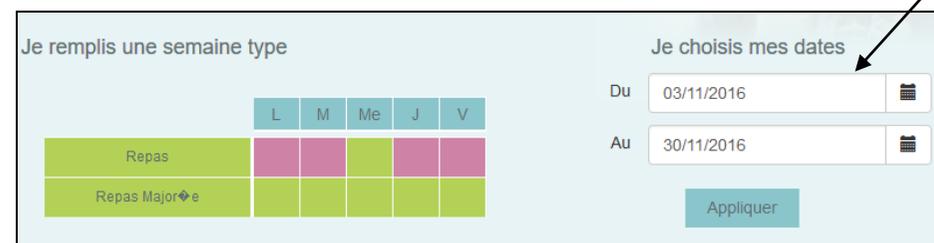


L'inscription se fait par enfant. Je sélectionne, tout d'abord, la structure puis l'enfant concerné.

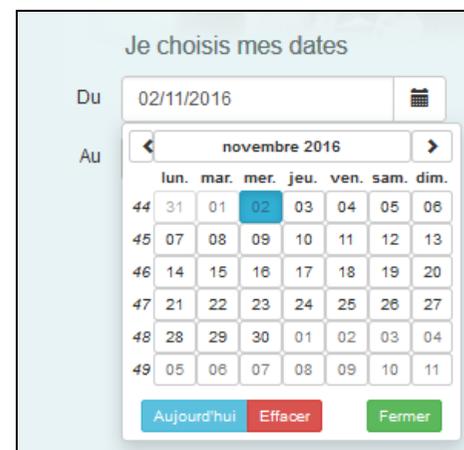
## a) Réserver pour un enfant

- Je réserve une semaine type

Je clique sur « Modifier » et je sélectionne dans le tableau le modèle de semaine et la période sur laquelle je veux l'appliquer.



Par exemple : Mon enfant prendra ses repas le Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi → je coche les cases du vert au rose pour réserver les repas sur ces journées et j'indique la période sur laquelle je souhaite réserver et payer à l'aide du calendrier.



## NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE

Je vérifie ensuite la période et je clique sur « Appliquer ».

Le calendrier au dessous va se colorer selon les réservations effectuées sur la période choisie.

- Je réserve des repas occasionnels

Je souhaite réserver des repas sur des journées spécifiques : Je sélectionne le mois puis je coche dans le deuxième tableau les jours souhaités puis je confirme.

◀ Novembre 2016 ▶										
M	Me	J	V	L	M	Me	J	V	L	
1	2	3	4	7	8	9	10	11	14	

### b) Réserver pour plusieurs enfants

Lorsque j'ai une fratrie, la réservation se fait par enfant.

Vous devez donc cliquer sur confirmer pour le premier et vous « Confirmer » qu'après avoir finalisé les réservations de l'ensemble de vos enfants sur la Cantine.

### **REGLE pour les réservations :**

- ✓ **Réservation, annulation et modification possibles avant le jeudi 12h pour la semaine suivante.**

## 4. MES DOCUMENTS

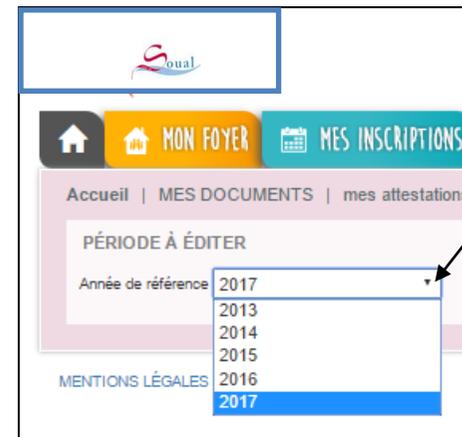
Le portail Famille vous propose d'accéder à des documents mis en ligne par la structure d'accueil de votre (vos) enfant(s) telles que l'attestation fiscale en autre.

### 1. Attestation fiscales

*Cette action est sous réserve d'activation par le gestionnaire de la structure.*



A l'arrivée sur la page, vous pouvez sélectionner l'année de référence souhaitée.



La réglementation fiscale impose aux familles de ne prendre en compte que les sommes réellement versées entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre de l'année N-1.

C'est exactement comme pour les salaires : on ne déclare que ce que l'on a réellement perçu sur l'année fiscale. Donc nous sommes obligés de prendre comme critère les dates des sommes versées et non les sommes facturées.

Ainsi une famille qui n'aurait jamais réglé ses factures ne pourrait pas obtenir une attestation fiscale.

Si aucun règlement n'a été fait, la liste déroulante est vierge. Les règles concernant l'attestation fiscale reste identique à celles définies sur les logiciels (une attestation par enfant, prise en compte de l'âge de l'enfant...).

*Un crédit d'impôt, codifié à l'article 200 quater B du code général des impôts (CGI), s'applique aux dépenses payées à compter du 1er janvier 2005 par les contribuables fiscalement domiciliés en France au titre de la garde d'enfants de moins de six ans qui sont à leur charge. L'attestation se base sur les règlements enregistrés entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année. Le règlement de la facture de décembre que vous ferez en janvier sera donc pris en compte sur l'année suivante.*

## 2. Autres documents

La structure peut mettre à disposition des documents que vous pourrez consulter ou télécharger.



Dans cet exemple, pour accéder au règlement intérieur, il suffit de cliquer sur le fichier. Le fichier se télécharge et s'ouvre selon le format du fichier (Word, PDF, Excel...).

# NOTICE D'UTILISATION DE VOTRE PORTAIL FAMILLE

## 5. MA MESSAGERIE

Le Portail Famille va vous permettre de communiquer avec le gestionnaire de la structure d'accueil. Pour cela, vous utiliserez la messagerie.

Depuis l'accueil général, cliquez sur l'enveloppe en haut à droite de votre page.



A l'arrivée sur la page, vous êtes par défaut sur votre boîte de « RECEPTION ». Dans le tableau apparaissent vos messages triés par ordre de date décroissant, l'expéditeur, l'objet, la date et l'heure du message. Au clic sur chaque message, le message correspondant s'affiche dans le cadre gris au dessous.

Vous pouvez réactualiser cette liste en cliquant sur le bouton « Boîte de réception ».

Le portail vous permet également de visualiser les mails envoyés en cliquant sur « ENVOYÉS ».

Pour répondre à un mail reçu, il vous suffit de cliquer sur « Répondre ». L'historique des échanges est visible dans votre réponse mais celui-ci peut être effacé.



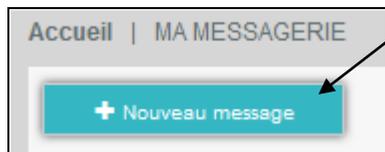
Sur le même principe, la fonctionnalité « Supprimer » vous permet d'effacer un ou plusieurs messages. Pour supprimer un message, il vous suffit de le supprimer.

## 1-Mes messages reçus



## 2-Envoyer un message

Pour envoyer un message, cliquez sur le bouton «Nouveau Message ».



A : COURBIEU Elémentaire

Objet :

PIÈCES JOINTES  
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

✓ Envoyer ✕ Annuler

Il sera possible de choisir la structure à laquelle vous souhaitez faire parvenir le message.

Vous pouvez alors entrer l'objet du message ainsi que le corps de ce dernier.

Le portail permet de joindre une pièce jointe.

En cliquant sur « Pièce jointe », une fenêtre s'ouvre. Vous pouvez ainsi ajouter un document que vous irez chercher via « Parcourir » sur votre ordinateur.

Une fois votre message envoyé, vous le retrouvez en cliquant sur « ENVOYÉS » ce qui correspond à l'historique de vos messages envoyés.

Destinataire	Date	Heure
COURBIEU Elémentaire test	11/10/2016	15:48
COURBIEU Elémentaire test	29/09/2016	11:13
CASSENEL Maternelle test aurore	29/09/2016	11:09
COURBIEU Elémentaire test	13/09/2016	17:05
COURBIEU Elémentaire test	13/09/2016	17:03
COURBIEU Elémentaire test	13/09/2016	17:02

Pour visualiser le message, cliquez sur le mail et il s'affiche à côté dans le bandeau gris.

Destinataire	Date	Heure
COURBIEU Elémentaire test	11/10/2016	15:48
COURBIEU Elémentaire test	29/09/2016	11:13
CASSENEL Maternelle test aurore	29/09/2016	11:09

**TEST**  
COURBIEU Elémentaire 29/09/2016 11:13:54  
Merci pour votre message